

Ďakujeme za vašu objednávku na ziveobrazy.sk!

*Reklamujem/vraciam:

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Kontaktný telefón:

Objavil sa problém s vašim balíčkom? Spoločne to vyriešime.

1 Ak k vám prišiel tovar poškodený, pošlite nám do dvoch dní fotografie balíka aj tovaru na adresu ziveobrazy@ziveobrazy.sk. Bez týchto fotiek nemôžeme reklamovať poškodenie u prepravcu.

2 Hore uveďte, či tovar reklamujete alebo vraciate, *nehodiace sa prečiarknite.

3 V prípade reklamácie tovaru uveďte dôvod:
.....
.....
.....

4 Uveďte číslo bankového účtu, kam vám máme poslať peniaze po uznaní reklamácie alebo po vrátení tovaru:

Číslo účtu:

5 V prípade vrátenia do 14 dní odošlite tovar v neporušenom obale, s týmto vyplneným a podpísaným listom, na nižšie uvedenú adresu. Urýchlite tým spracovanie vašej požiadavky. Ak zasielate tovar Slovenskou poštou, zvolte prosím ako spôsob dodania službu s názvom "Balík na adresu":
Ziveobrazy.sk, Hlavná 75, 044 15 Vyšná Myšľa.

6 Vyplňte a podpíšte nasledujúce:

Týmto odstupujem od zmluvy o nákupe uvedeného tovaru.

Dátum:.....

Podpis:.....